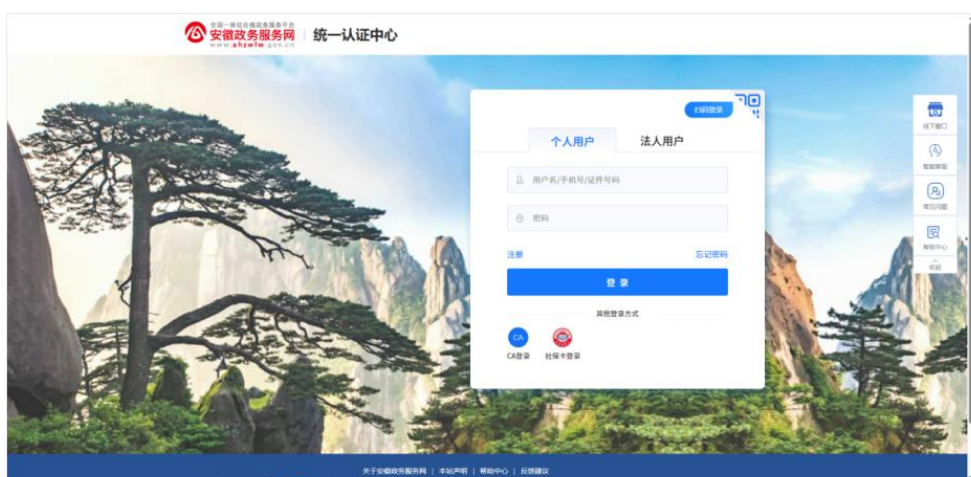


输入正确的账号、密码，点击“登录”，也可以通过“皖事通”APP 扫码登录（如无账号，需先注册，点击“注册”，在注册页面按要求填写相关信息即可）。



点击“高效办成一件事”，进入“高效办成一件事”专区。



在“高频一件事”中找到退役军人服务“一件事”，也可以直接搜索退役军人服务“一件事”。点击退役军人服务“一件事”，选择要办理的地市，点击“在线办理”，选择办理的县（市、区）。



02 用户须知

进入“用户须知”页面，阅读完成并确定无异议后，点击“进入办事”。



用户须知

关于新版退役军人服务“一件事”上线试运行的温馨提示

尊敬的退役军人：

您好！

为进一步提升服务效率，优化用户体验，退役军人服务“一件事”经迭代升级后于3月18日正式上线试运行。试运行期间，系统功能可能处于调试阶段，如在操作过程中遇到页面延迟、信息异常或其他问题，请通过电子邮箱（ahyjwz@163.com）反馈。

我们将及时跟进处理，不断完善服务功能。试运行期间给您带来的不便，敬请谅解！也欢迎您提出宝贵建议，共同助力服务优化升级。

感谢您的支持与配合！

2025年3月18日

退役军人服务“一件事”面向依据《中华人民共和国退役军人保障法》《中华人民共和国兵役法》规定，当年度依法退出现役并在本省域内落户安置的退役军人。个人用户包含了退役报到、自主就业退役士兵一次性经济补助金的给付、自主就业退役士兵职业技能培训和就业创业指导、户口登记（退役军人恢复户口）、居民身份证申领、基本养老保险关系转移接续、社会保险登记、社会保障卡（含电子社保卡）申领、基本医疗保险参保和变更登记、基本医疗保险关系转移接续、团组织关系转接等业务。

进入办事

返回

弹出“授权确认”页面，选择“同意授权”表示能直接使用申请人的信息，可以勾选“以后无需授权可直接使用您的信息”，避免重复出现“授权确认”提示。

授权确认

姓名: *家测试单位
手机号: 152****3496

以后无需授权可直接使用您的信息

03 情形选择

进入退役军人服务“一件事”情形选择页面，申请人根据实际情况，选择需要申办的事项，选择完成后，点击“确认”。

退役军人服务“一件事”
智能导航, 为您提供准确办事引导

是否已办理退役报到 (单选)

是 否

请选择您需要办理的事项 (已办户口恢复) (多选)

自主就业退役士兵职业技能培训和就业创业指导 自主就业退役士兵一次性经济补助金的给付

基本医疗保险关系转移接续转入办理 (省内) 基本医疗保险关系转移接续转入办理 (跨省) 社保卡申领

城乡居民参保信息查询登记 因参军注销户口恢复

弹出“办理事项及申报材料”确认页面，确认无误后，点击“确定”，进入“填写表单”页面。



04 填写表单

进入“填写表单”页面，申请人根据个人情况，填写表单信息，填写完成并检查无误后，点击“下一步”。

1 — 2 — 3
 填写表单 提交材料 办理完成

基本信息

* 申请人姓名

* 申请人类型

* 申请人证件类型

* 申请人证件号码

* 申请人电话

* 政治面貌

* 文化程度

* 户籍地

* 现居住地址

退役报到

* 退役军人类型

* 入伍时间

* 退伍时间

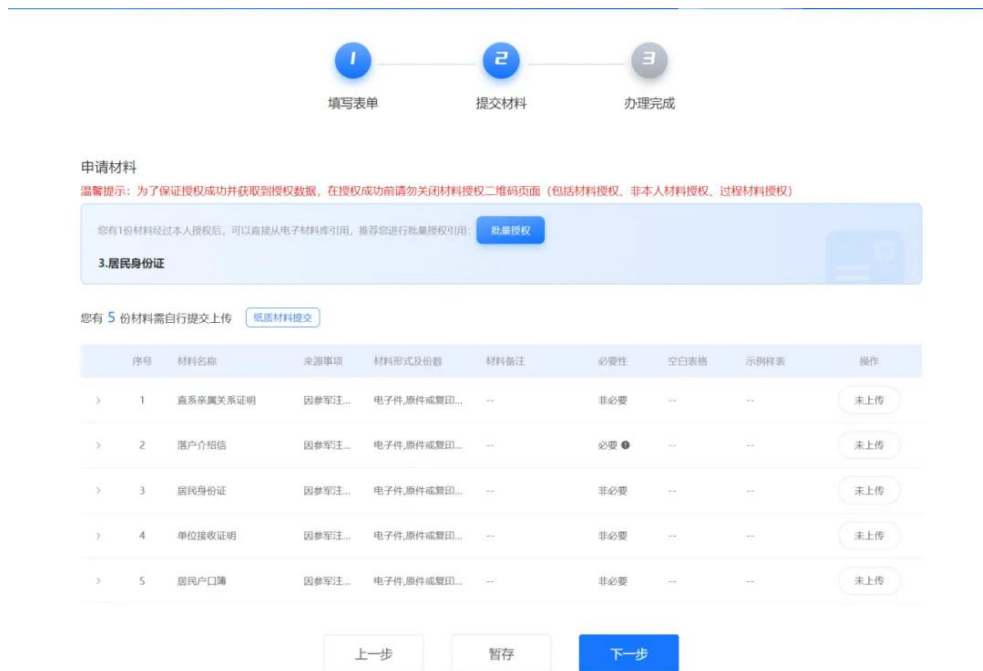
* 批准入伍地

* 是否异地安置

* 拟安置地

05 提交材料

进入“提交材料”页面，根据页面提示，上传申报材料，上传完成后，点击“下一步”，进入“信息确认”页面。



1 填写表单 2 提交材料 3 办理完成

申请材料

温馨提示：为了保证授权成功并获取到授权数据，在授权成功前请勿关闭材料授权二维码页面（包括材料授权、非本人材料授权、过程材料授权）

您有1份材料经过本人授权后，可以直接从电子材料库引用，推荐您进行批量授权引用：[批量授权](#)

3.居民身份证

您有 5 份材料需自行提交上传 [纸质材料提交](#)

序号	材料名称	来源事项	材料形式及份数	材料备注	必要性	空白表格	示例样表	操作
1	直系亲属关系证明	因参军注...	电子件,原件或复印...	--	非必要	--	--	未上传
2	落户介绍信	因参军注...	电子件,原件或复印...	--	必要	--	--	未上传
3	居民身份证	因参军注...	电子件,原件或复印...	--	非必要	--	--	未上传
4	单位接收证明	因参军注...	电子件,原件或复印...	--	非必要	--	--	未上传
5	居民户口簿	因参军注...	电子件,原件或复印...	--	非必要	--	--	未上传

[上一步](#) [暂存](#) [下一步](#)

06 信息确认

申请人检查表单信息和材料信息，若信息有误，可以点击“上一步”，回到“填写表单”页面进行修改；若信息无误，点击“提交”，完成申请。



表单信息

基本信息

申请人姓名		申请人类型	个人
申请人证件号码			
性别	男	民族	汉族
政治面貌	中国共产党党员	户籍性质	城镇
文化程度	本科	户籍地	合肥市
现居住地址	测试		

退役报到

退役军人类别	政府安排工作退役军人	入伍时间	2025-02
退伍时间	2025-03	批准入伍地	合肥市
是否异地安置	是	拟安置地	合肥市

因参军注销恢复户口

业务类别	夫妻投靠
受理地市名称	合肥市公安局
受理区县名称-非必填	
派出所名称-非必填	
申请人姓名-必填	测试
申请人电话-必填	13333333333
申请人身份证号码-必填	
关系名称-必填	本人

材料信息

直系亲属关系证明

电子版

必需

落户介绍信

电子版

居民身份证

单位接收证明

居民户口簿

07 申报完成

提交成功后，系统会提示本次申报完成。



退役军人服务“一件事”

智能导航，为您提供准确办事引导



您的办件已提交成功

办件编号: [redacted]
查询密码: [redacted]

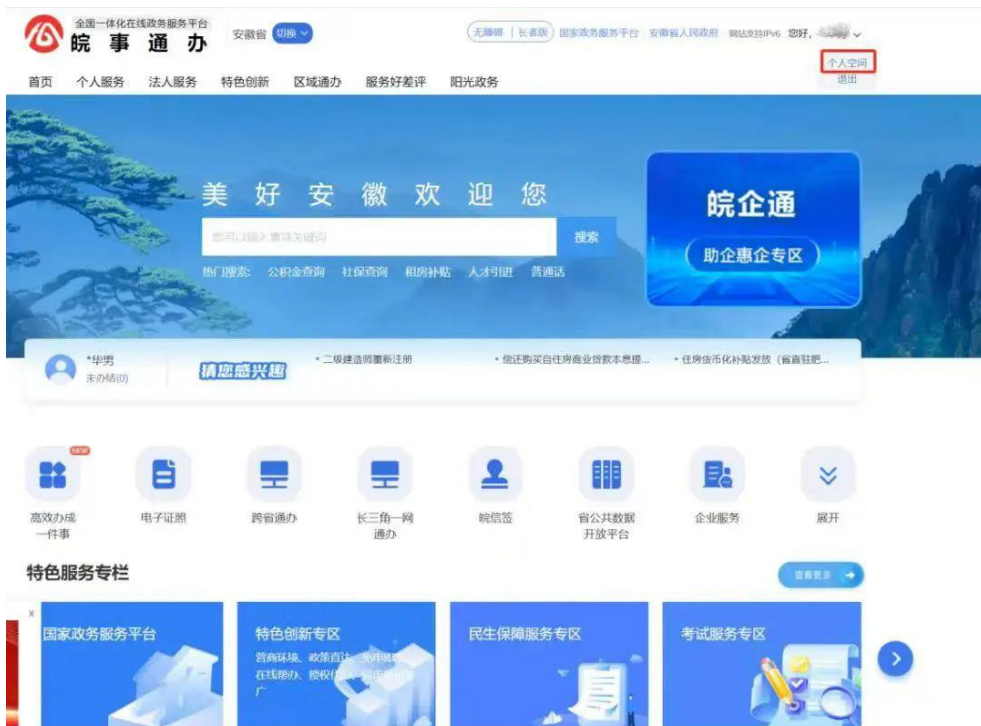
您的办件已提交，请稍候5分钟，前往“首页”->“个人空间”->“我的一件事”查看详情。

我的办件

返回首页

08 办件进度查看

登录安徽政务服务网，点击“个人空间”。



进入“个人空间”，点击“我的一件事”，可查看“一件事”办理进度。



二、皖事通 APP

01

打开“皖事通”APP，点击“我的”，输入正确的账号、密码，点击“登录”（如无“皖事通”APP，需先在手机应用商店下载安装，苹果手机和安卓手机均可安装，“皖事通”APP账号密码与安徽政务服务网互通）。



在“皖事通”APP首页，点击进入“高效办成一件事”重点事项专区，选择退役军人服务“一件事”。



选择所属市和县（市、区），点击“在线办理”，进入“用户须知”页面，阅读完成并确定无异议后，点击“下一步”。



进入退役军人“一件事”情形选择引导页面，根据个人实际情况，选择需要申办的事项，点击“确定”。

< 智能引导 ... ×

🗨️ 请根据实际情况选择您的办理情形

是否已办理退役报到（单选）

是

否

请选择您需要办理的事项。（多选）

自主就业退役士兵职业技能培训和就业创业指导 ✓

自主就业退役士兵一次性经济补助金的给付 我要评价

基本医疗保险关系转移接续转入办理

社保卡申领

城乡居民参保信息变更登记

因参军注销户口恢复

上一步 确定

05

进入“申办事项及申报材料”确认页面，检查无误后，点击“确定”。



06

进入“填写表单”页面，根据实际情况，填写个人信息。填写完成后，点击“下一步”。



< 退役军人服务“一件事” ... ×

填写表单 信息确认

1 2

请填写表单信息

基本信息

* 申请人姓名

* 申请人类型

个人

* 申请人证件号码

* 性别

男

* 民族

汉族

* 政治面貌

中国共产党党员

* 户籍性质

我要评价

上一步 暂存 下一步

进入“提交材料”页面，根据页面提示上传对应材料，上传完成后，点击“下一步”，进入“信息确认”页面。

< 退役军人服务“一件事” ... ×

填写表单 提交材料 信息确认

① — ② — ③

温馨提示：为了保证非本人授权、多人云签成功并获取到相应数据，在操作成功前请勿关闭二维码扫码页面。

共享材料

温馨提示：以下申请材料无需您提供，在办理过程中系统会自动获取。但出于数据安全考虑，必须您本人对引用行为进行预授权。

非必要 居民身份证 授权

非本人材料

提交材料

非必要 电子件,原件或复印件,原件1份

直系亲属关系证明

必要 电子件,原件或复印件,原件1份

落户介绍信

非必要 电子件,原件或复印件,原件1份

上一步 暂存 下一步

进入“信息确认”页面，申请人检查表单信息和材料信息，若信息有误，可以点击“上一步”，回到“填写表单”页面进行修改；若信息无误，点击“提交”，完成申请。

< 退役军人服务“一件事” ... ×

填写表单 提交材料 信息确认 3

表单信息

基本信息

* 申请人姓名

申请人类型

个人

* 申请人证件号码

* 申请人电话

* 性别

男

* 民族

汉族

上一步 暂存 提交

09

提交成功后，系统会提示本次申报完成。



10

登录皖事通 APP，进入“数字空间”，点击“我的一件事”，可以查看“一件事”办理进度。

